	FORMATO RESPUESTA A LAS PQR´S	**Código: CA.FO-28**
		Versión: 02
		Página 1 de 2
		Fecha: 13/05/2017

FECHA: 07/07/2021

FECHA DE EMISION CALIDAD	FECHA ENVIO DEL CLIENTE	FECHA ENVIO INTERNO A CALIDAD	TIEMPO DE RESPUESTA DÍAS HÁBILES	CONSECUTIVO
07/07/2021	07/07/2021	07/07/2021	--	037

CLIENTE	CONTACTO	AREA/ CARGO	CIUDAD	INFORMACION CONTACTO
CORPORACION LATINA	ASTRID DIAZ	NUTRICIONISTA	MEDELLIN	E-MAIL: astrid.diaz@corlatina.edu.co CEL: 3206710839

MARCA	REFERENCIA	CANTIDAD	LOTE	VENCIMIENTO
LA FRIJOLERA	ARROZ	--	--	--
	FRIJOL	--	--	--
MARISOL	PASTA	--	--	--

DESCRIPCION DEL RECLAMO

El cliente manifiesta lo siguiente: *"Beneficiario (...) del municipio de Venecia, (...) informo que en la entrega de RPP del mes de abril, un paquete de arroz, un paquete de pasta y un paquete de frijol estaban destapados".*

ANALISIS DE CAUSA Y RESULTADOS

El caso reportado por el cliente se presenta por alteraciones en la variable de temperatura, la cual actúa a la hora de sellar o rotular el lote y fecha de vencimiento, la cual puede sufrir variaciones y si aumenta demasiado quema el empaque, mientras si baja considerablemente no ella bien y se abre, como sucede en este caso.

EVIDENCIA